

個人情報の取り扱いについて

株式会社マイキー（以下「当社」）は、当社が運営するサービス（「西千葉工作室」「HELLO GARDEN」等）のご利用者様、お取引先様、採用応募者様、および従業員（以下総称して「ご本人」）の個人情報の取扱いについて、下記の通り定めます。

【ご提供いただく個人情報】

- (1) ご利用者様登録時の以下の登録事項（変更のお申し出の内容も含まれます）
 - 1) 氏名、カナ氏名、生年月日、性別、電話番号、住所、電子メールアドレス
 - 2) 保護者氏名、保護者カナ氏名、続柄、緊急連絡先電話番号
 - 3) その他、当社が指定する事項
- (2) 当社のサービスご利用の履歴（利用予約、予約の変更及びキャンセル、お支払いの有無等）
- (3) アンケート等により、ご利用者様として提供された事項
- (4) クレジットカード番号及び口座番号
- (5) その他の記述又は個人別に付与された番号・記号その他の符号
- (6) 画像又は音声によりその個人を識別できるもの
- (7) ご意見、ご要望、お問い合わせの内容
- (8) お取引先様の氏名、会社名、部署名、役職、電話番号、電子メールアドレス等
- (9) 採用応募者様の氏名、生年月日、経歴、履歴書・職務経歴書等の記載事項等
- (10) 従業員（退職者含む）の人事・労務管理、給与支払、社会保険手続き等のために必要な情報（マイナンバー等を含む）

【利用目的】

◆「西千葉工作室」および「HELLO GARDEN」等のサービスご利用者様の個人情報

- ・ご利用者様のご要望されるサービスを円滑に運営し、提供するため（当社からのご連絡、サービスの提案、ご要望を把握するためのサービス購入履歴などの蓄積も含まれます）
 - ・ご利用者様またはその保護者様の各種お問合せ、ご依頼、ご意見、ご要望などに適切に対応するため（より良い対応を行うためのお問合せ履歴などの蓄積も含まれます）
 - ・ご利用者様またはその保護者様へのフィードバックのため・当社の提供するサービス、企業情報またはそれらに関連する情報を提供するため（例えば、新サービス情報、イベント関連情報、メールマガジン、ご利用者向けサービス情報の送付などがございます）
 - ・当社のサービスの企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、ご利用者様のご要望を反映させるための参考資料とするため（例えば、サービスへのアンケート、ご利用者様満足度調査、お問合せ履歴などがございます。）
 - ・キャンペーン等において、諸連絡事項や通知などの送付のため
 - ・その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的
- * 上記利用目的に基づくご利用者様の個人情報の利用については、ご利用者様が18歳未満の場合、保護者による同意を取得の上実施するものとします。
- * 個人情報の提供が「法令で認められる場合」には、ご利用者様の事前の同意なく個人情報を提供する場合があります。なお、「法令で認められる場合」とは、以下の場合を含みます。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

◆お問合せいただいた方の個人情報（お電話、電子メール、当社のウェブサイトの入力フォーム等によるお問合せを含みます）

- ・お問合せへの対応のため

- ・当社のサービス、企業情報またはそれらに関連する情報を提供するため（例えばカタログ、新サービス情報、イベント開催情報、メールマガジン、ご利用者向けサービス情報の送付などがございます）
- ・当社のサービス、ソリューションの企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、ご利用者様のご要望を反映させるための参考資料とするため（例えば、サービスへのアンケート、ご利用者様満足度調査、お問合せ履歴などがございます）
- ・キャンペーン等において、諸連絡事項や通知などの送付のため

◆イベント参加者の個人情報

- ・参加者の確認および連絡などを行うため・当社のサービス、企業情報またはそれらに関連する情報を提供するため（例えば、カタログ、新サービス情報、イベント開催情報、メールマガジン、ご利用者向けサービス情報の送付などがございます）
- ・当社のサービス、ソリューションの企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、ご利用者様のご要望を反映させるための参考資料とするため（例えば、サービスへのアンケート、ご利用者様満足度調査、お問合せ履歴などがございます）
- ・キャンペーン等において諸連絡事項や通知などの送付のため
- ・当社のPR活動を行うため

◆お取引先様の個人情報

- ・業務上の連絡、商談、契約の履行および取引管理のため

◆採用応募者様の個人情報

- ・採用選考手続き、面接等の連絡、および採用結果の通知のため

◆従業員（退職者含む）の個人情報

- ・人事労務管理、給与計算、社会保険等の手続き、福利厚生を提供のため
- ・業務連絡、安全衛生管理、および退職後の諸手続き・連絡のため

【第三者への提供】

個人情報を以下の条件において第三者へ提供するほかは、法令等に基づく場合を除いて、本人の同意を得ずに第三者へ提供することはありません。

◆説明会等のイベントにて撮影した写真等

目的：当社PR又は宣伝活動のため

項目：映像、写真

手段：当社ウェブサイト等

PR資料提供先：不特定多数の人々

【委託】

個人情報の取扱いを守秘義務契約を締結した委託先に委託することがあります。委託にあたっては、委託業者は、委託業務を遂行するため以外の目的で利用することはありません。委託先における個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

【個人情報提供の任意性】

ご本人が当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、関連する事務処理等において支障が生じる恐れがあります。

【保有個人データ開示等の請求等について】

当社では、個人情報保護法又はその関連法令に基づく保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求（以下「開示等の請求等」という。）を受け付けております。開示の際の方法（書面または電磁的記録等）につきましても、ご本人のご希望をお伺いいたします。その手続きについては、個人情報苦情およびご相談窓口である株式会社マイキー個人情報保護担当者へご連絡ください。なお、利用目的の通知および保有個人データの開示の請求につきましては、手

続きに要する実費（郵送代等）をご負担いただきます。ただし、法令等の規定により開示等に応じられない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の管理】

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理し、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。

※当社が講じる安全管理措置の具体的な内容につきましては、末尾の窓口までお問い合わせください。遅滞なく回答いたします。

【クッキーおよびWebビーコンの利用について】

当社では、より良いサービスを提供するため、クッキー(Cookie)およびWebビーコンを使用することがあります。これらの機能を利用することにより、ご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができますが、ご本人が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできません。ご本人は、ブラウザ(インターネット閲覧ソフト)の設定でクッキーの受け取りを拒否することにより、当社によるクッキーおよびWebビーコンの利用を拒否することができます。ただし、その場合には、当社ウェブサイトの一部の機能が使用できなくなることがあります。

【Google Analyticsについて】

当社では、サイトの利用状況を把握するためにGoogle社のサービスであるGoogle Analyticsを利用しております。このため、一部のページにおいてGoogle Analyticsから提供されるクッキーを使用しています。Google Analyticsによるクッキーの使用に関する説明およびクッキーによって収集される情報についてはGoogle Analyticsの利用規約(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>) およびGoogle社プライバシーポリシー(<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)をご確認ください。なお、Google Analyticsのサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

【個人情報保護苦情・相談受付窓口】

株式会社マイキー

代表取締役 久住 拓寛

個人情報保護担当者: 西山 芽衣

千葉県千葉市稲毛区2-12-9

Email: privacy@mikey-inc.jp

令和8年6月20日 改定